

CONDICIONES GENERALES PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS:

Los servicios a prestar para **EL CLIENTE**, se ejecutarán esencialmente a través de las prestaciones lícitas que se describen a continuación:

SERVICIOS, POR ETAPAS, DIRECTAMENTE ASOCIADOS A APLICACIONES INFORMÁTICAS.

- **Diagnóstico:** Servicio asociado a una consultoría, que permite obtener un estudio de los procesos del cliente, en aras de alinear la informatización de estos, a las funcionalidades de cualquier solución informática.
- **Instalación:** Instalar las soluciones informáticas en los servidores o en las máquinas de los usuarios.
- **Configuración:** Permite establecer las características funcionales de una solución informática, manteniendo el control de la información durante todo el ciclo de vida de la misma.
- **Puesta en marcha:** Comprobación del buen funcionamiento de la solución y su asimilación por parte del usuario. Incluye la ejecución de datos reales en la aplicación y la comprobación de los mismos.
- **Adiestramiento:** Se desarrolla en el domicilio del cliente para mejorar el rendimiento de los empleados, incluye la práctica con las herramientas, equipos, documentos o materiales que se utilizarán en forma cotidiana.
- **Operación asistida:** Servicio personalizado que se ejecuta al cliente por el tiempo que se negocie.
- **Suscripción a la aplicación:** Permite el acceso total a la funcionalidad de la solución informática, le garantiza al cliente disponer de todas las correcciones y mejoras que se le hagan a la solución así como disponer de asistencia técnica como primera línea de servicio, en su modalidad no presencial.
- **Soporte:** Es el servicio de asistencia técnica que brinda el distribuidor de una aplicación relacionada con aclaración de dudas de operación o errores de operación que no impliquen la modificación de los programas y corrección o ajuste de las bases de datos. Se realiza de manera presencial o mediante diferentes vías de comunicación (teléfono, email, vía web, entre otras).

OTROS SERVICIOS.

- **Asesoramiento para la elaboración del Plan de Seguridad Informática:** Permite la asesoría en la elaboración de planes de seguridad informática de forma detallada y brinda recomendaciones al cliente tomando como referencia las normativas existentes en el país respecto a la seguridad informática
- **Análisis de log de correo:** Servicio donde se analizan las bitácoras (ficheros log) del correo electrónico instalado en el servidor.
- **Análisis de log de internet:** Servicio de análisis del sistema operativo instalados en el servidor de Internet donde se realiza un análisis personalizado del reporte del uso de la Internet (fecha y hora a los dominios y sitios visitados), entre otros datos.
- **Reparación de base de datos:** Solución a problemas que se crean en la base de datos debido al mal manejo del sistema por parte de los usuarios, que lleva el análisis de los

datos, detección del error y solución del mismo.

- **Consultoría:** Servicio profesional a una organización para la definición de una estrategia de informatización de sus procesos, en función del logro de una mayor eficiencia y eficacia, por medio de la investigación y el diagnóstico de su situación actual y sus potencialidades.
- **Movilidad:** Servicios de valor agregado a la telefonía móvil que incluye las siguientes modalidades:

Modalidades:

- **Pasarela HTTP:** Servicio de valor agregado a la telefonía móvil, que facilita recibir por SMS, alarmas de sistemas, consultar estados de procesos industriales e indicadores empresariales, entre otras prestaciones.
- **Suscripción por SMS a través de la pasarela:** Servicio que permite a los usuarios de telefonía móvil recibir información vía SMS durante un período de tiempo, a partir de una suscripción inicial, ejemplo noticias de Cubadebate.
- **Buzón SMS:** Servicio que pone a disposición de los clientes la información de la entidad, ejemplos: ofertas, vías de contacto, datos generales o específicos de su empresa o institución.
- **Cartelera por SMS:** A través de una consulta por SMS se pone a disposición de los usuarios móviles la programación diaria de centros nocturnos, cines, teatros, entre otras.
- **Votaciones y concursos:** Servicio que permite a los usuarios de telefonía móvil, con el envío de un SMS participar en las votaciones y concursos promocionados.

Procesamiento de datos: Consiste en la revisión, captación, validación, cálculo e impresión de informaciones derivadas de aplicaciones comercializadas por DESOFT o procedentes de otras fuentes.

Modalidades:

- **Revisión y procesamiento de la información:**
 - Procesamiento de Nóminas
 - Procesamiento de Prenóminas
 - Procesamiento de Sub Mayores
 - Procesamiento de SNC 225
 - Facturación de Agua
 - Chequeras de Asistencia Social
 - Chequeras de Seminternado
 - Chequeras de Círculos Infantiles
- **Impresión y reproducción de Documentos.**
 - Reproducción de Documentos – Tiro (Papel 8 ½” x 11”)
 - Reproducción de Documentos – Tiro y Retiro (Papel 8 ½” x 11”)
 - Reproducción de Documentos – (Forma Continua 1 Tanto 8 ½” x 11”)
 - Reproducción de Documentos – (Forma Continua 2 Tanto 8 ½” x 11”)
 - Reproducción de Documentos – (Forma Continua 3 Tanto 8 ½” x 11”)
 - Reproducción de Documentos – (Forma Continua Ancha)

Formación: Acciones formativas vinculadas a cursos, conferencias, entrenamiento profesional, exámenes de suficiencias y adiestramiento en el puesto de trabajo de forma práctica con las herramientas, equipos, documentos o materiales.

- Presencial (en las instalaciones de DESOFT),
- En Plaza (En las instalaciones del cliente).

Desarrollo: Servicio que permite obtener e implantar uno o varios sistemas informáticos para informatizar los procesos internos de cualquier entidad, incrementando la disponibilidad y fiabilidad de la información para la gestión, siguiendo las regulaciones y mejores prácticas existentes, que pueden funcionar de manera integrada o independiente entre sí.

Modalidades:

- **Desarrollo de software a la medida:** Consiste en la elaboración de un producto basado en las especificaciones puntuales del cliente.
- **Desarrollo de sitios web:** Es la unión de varias páginas web, que contienen una combinación de gráficos, texto, audio, vídeo, y otros materiales dinámicos o estáticos que permite a las entidades dar a conocer su razón de ser así como promocionar sus servicios y/o productos.
- **Desarrollo de multimedia:** Integración de soportes o procedimientos que emplean sonido, imágenes o textos para difundir información, especialmente si es de forma interactiva.
- **Desarrollo de aplicaciones para móviles:** Consiste en la elaboración de aplicaciones que cumplen con los requerimientos del CLIENTE para tecnología móvil.

LICENCIA DE USO: Autorización expresa, por la cual se conceden determinadas facultades, para la instalación y utilización del SOFTWARE que se entrega, con las limitaciones y obligaciones que se enuncien en los sucesivos contratos que se suscriban entre las partes.

MANTENIMIENTO: Servicio prestado por el desarrollador de un sistema informático a los clientes finales que comprende el derecho a nuevas versiones y/o actualizaciones de dicho sistema que sean liberadas durante el período contratado, a cambio de una contraprestación económica anual equivalente a un por ciento del valor de la licencia.

Datos de contacto **Comerciales de la División Cienfuegos:**

Comerciales:

- Reginaldo Figueredo
- Yaneisy Díaz del Sol
- Diana Marys Monzón

Correo Electrónico: comercial@cfg.desoft.cu

Teléfono: **43 524669.**